

# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

2º Trimestre de 2024

Administração Regional do SIA



**Governo do Distrito Federal**  
**Administração Regional do Sia - RA XXIX**  
**Gabinete da Administração Regional do SIA**  
**Ouvidoria**

---

## **INSTITUCIONAL**



**GOVERNADOR: IBANEIS ROCHA**

**CONTROLADOR-GERAL: DANIEL ALVES LIMA**

**OUVIDORA-GERAL: MARIA FERNANDA**

**CORTES DE OLIVEIRA**

**ADMINISTRADOR REGIONAL: BRUNO OLIVEIRA**

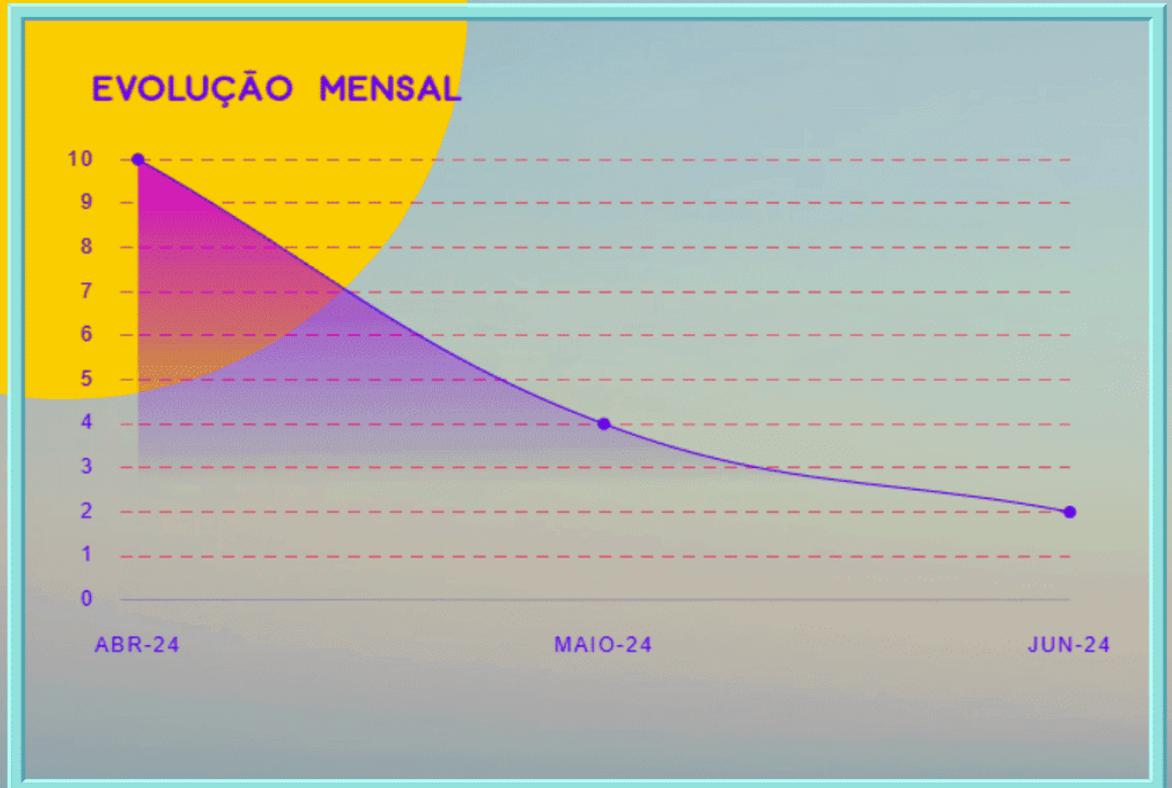
**OUVIDORA RA-SIA: ANGELINA VALE**

# **VISÃO GERAL**

**Nesse relatório de Ouvidoria você vai encontrar os resultados referente aos meses de abril, maio e junho de 2024.**

**A Ouvidoria da Administração Regional do SIA tem se dedicado a um trabalho pautado em resultados concretos, com o objetivo de melhorar a vida do cidadão local. Assim, buscamos estreitar os laços entre a população e a Administração Regional SIA, por meio da Ouvidoria, promovendo a participação social e a qualidade dos serviços públicos prestados.**

# EVOLUÇÃO MENSAL



## TIPOS DE DEMANDAS

### CLASSIFICAÇÃO



■ Solicitação ■ Reclamação

**Principais  
assuntos  
demandados  
no 2º trimestre  
de 2024.**



**1**  
**Tapa buraco - vias  
públicas:  
7 solicitações**

**2**  
**Cálculo de Tempo  
de Serviço:  
2 solicitações**

**3**  
**Licença para  
Evento:  
1 solicitação**

**4**  
**Manutenção de  
Estradas e Rodovias:  
1 solicitação**

**Outros assuntos  
demandados no  
2º trimestre de  
2024.**

**5**

**Coleta de galhos e  
tronco de árvores:  
1 solicitação**

**6**

**Construção de  
Calçadas:  
1 solicitações**

**7**

**Manutenção de  
Calçadas:  
1 solicitações**

**8**

**Portal de Serviços  
do GDF:  
1 solicitação**

**9**

**Competência de  
outra esfera:  
1 solicitação**

# NOSSOS NÚMEROS DE OUVIDORIA

**03**

**PEDIDOS DE  
ACESSO À  
INFORMAÇÃO**

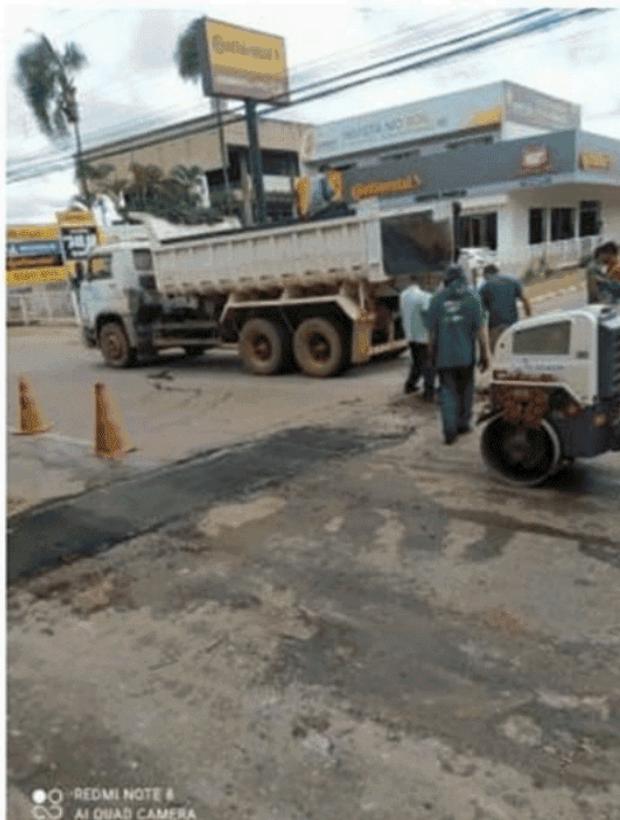
**16**

**OUVIDORIAS**



**Ações da Administração  
Regional do SIA  
no âmbito do ParticipaDF**

**Reparo do asfalto em  
frente a loja V12.**



**Ações da Administração  
Regional do SIA  
no âmbito do ParticipaDF**



**Ações da Administração  
Regional do SIA  
no âmbito do ParticipaDF**



**Retirada de fios arrancados  
por carreta no SAAN.**

**Ações da Administração  
Regional do SIA  
no âmbito do ParticipaDF**



**Retirada de mourões e  
tocos próxima às Ruas 02  
e 05 do trecho 17 do SIA.**

**Ações da Administração  
Regional do SIA  
no âmbito do ParticipaDF**



**Fechamento de buraco no  
SIA Trecho 2, no retorno  
entre a Quadra 1C e 2C,  
usado por quem vem do  
viaduto e pretende  
acessar a EPIA ou a EPTG.**

# Pesquisa de Satisfação



## Elogio de Usuário do ParticipaDF



**"O atendimento foi rápido, e a solução dada 3 dias após o registro. Gostei do envio das fotos de execução do serviço, demonstrando atenção com o cidadão. Estão de parabéns!" 21/06/2024 - 08h20.**

# INDICADORES DE RESOLUTIVIDADE

Comparação  
entre o primeiro  
e segundo  
Trimestre de  
2024



**Primeiro  
Trimestre 2024**

**Segundo  
Trimestre 2024**

ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE

ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE



Fonte: <http://painel.ouv.df.gov.br>

# LAI e-SIC

## 03

**PEDIDOS DE  
ACESSO À  
INFORMAÇÃO**



A Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, também conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), é uma lei federal brasileira que garante o direito fundamental a qualquer cidadão de solicitar e receber informações públicas dos órgãos e entidades governamentais em todo o país.

No âmbito do Distrito Federal, a referida Lei é regulamentada pela Lei Distrital nº 4.990/2012 e pelo Decreto Distrital nº 34.276/2013.

Neste segundo trimestre de 2024, respondemos a 03 (três) pedidos de acesso à informação na Administração Regional do SIA, os quais foram respondidos e concluídos.

## EQUIPE:

Este RELATÓRIO abrange as atividades desenvolvidas no segundo trimestre de 2024. Mas, foi produzido pela nova Chefe de Ouvidoria, Angelina Rejane do Vale de Menezes, que tomou posse em maio de 2024.

As informações foram coletadas com base nos dados disponibilizados pelo Painel da Ouvidoria Geral do Distrito Federal (<http://painel.ouv.df.gov.br>)

