

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

1º TRIMESTRE DE 2024

Administração Regional do SIA



Governo do Distrito Federal
Administração Regional do Sia - RA XXIX
Gabinete da Administração Regional do SIA
Ouvidoria

INSTITUCIONAL



GOVERNADOR: IBANEIS ROCHA

CONTROLADOR-GERAL: DANIEL ALVES LIMA

OUVIDORA-GERAL: MARIA FERNANDA

CORTES DE OLIVEIRA

ADMINISTRADOR REGIONAL: BRUNO OLIVEIRA

OUVIDORA RA-SIA: ANGELINA VALE

SUMÁRIO

01

Visão Geral

02

**Nossos números de
ouvidoria**

03

Evolução mensal

04

**Principais assuntos
demandados**

06

**NOSSOS INDICADORES
DE PERFORMANCE**

07

LAI - e-Sic

VISÃO GERAL

Nesse relatório de Ouvidoria você vai encontrar os resultados referente aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2024.

A Ouvidoria da Administração Regional do SIA tem se dedicado a um trabalho pautado em resultados concretos, com o objetivo de melhorar a vida do cidadão local. Assim, buscamos estreitar os laços entre a população e a Administração Regional SIA, por meio da Ouvidoria, promovendo a participação social e a qualidade dos serviços públicos prestados.

NOSSOS NÚMEROS DE OUVIDORIA

43

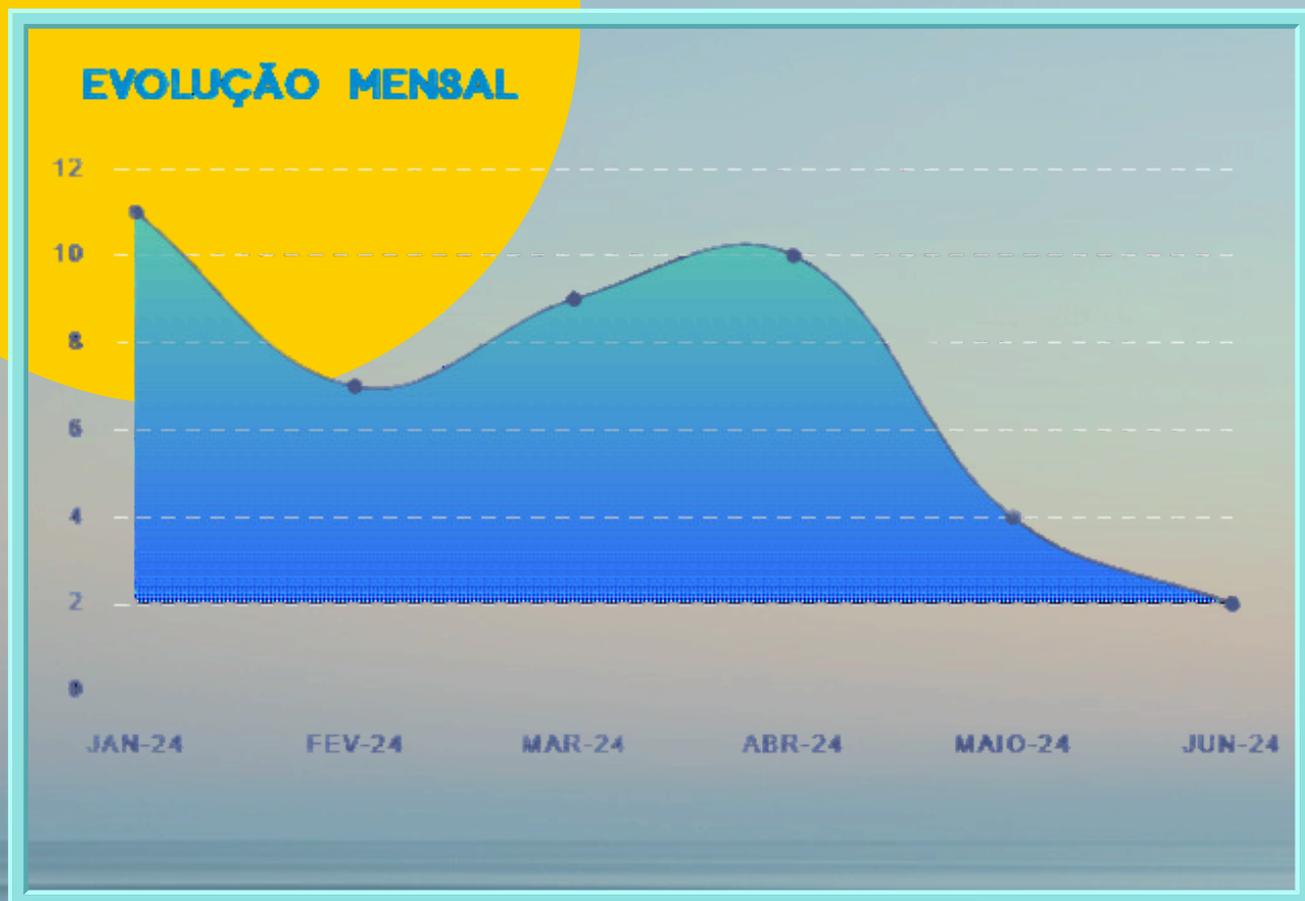
OUVIDORIAS

11

**PEDIDOS DE
ACESSO À
INFORMAÇÃO**



EVOLUÇÃO MENSAL



TIPOS DE DEMANDAS



RECLAMAÇÕES
23

SOLICITAÇÕES
16

ELOGIOS
04

**Assuntos mais
demandados
no 1º trimestre
de 2024.**



1

**Tapa buraco - vias
públicas.
14 solicitações**

2

**Construção de
calçadas
6 solicitações**

3

**Servidor Público
4 solicitações**

4

**Estacionamento
Público
4 solicitações**

**Outros assuntos
demandados
no 1º trimestre
de 2024.**

5

**Marcação de
Vagas de
estacionamento
3 solicitações**

6

**Manutenção de
Calçadas
2 solicitações**

7

**Competência de
outra esfera
1 solicitação**

8

**Portal de Serviços
do GDF
1 solicitação**

9

**Coleta de galhos
e tronco de árvores
solicitações
1 solicitação**

NOSSOS INDICADORES DE PERFORMANCE



ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM
O SERVIÇO DE OUVIDORIA



ÍNDICE DE RECOMENDAÇÃO



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM
O ATENDIMENTO



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM
O SISTEMA



SATISFAÇÃO COM A
RESPOSTA



Fonte: <http://painel.ouv.df.gov.br>

LAI e-SIC

11

**PEDIDOS DE
ACESSO À
INFORMAÇÃO**



A Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, também conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), é uma lei federal brasileira que garante o direito fundamental a qualquer cidadão de solicitar e receber informações públicas dos órgãos e entidades governamentais em todo o país.

No âmbito do Distrito Federal, a referida Lei é regulamentada pela Lei Distrital nº 4.990/2012 e pelo Decreto Distrital nº 34.276/2013.

Neste primeiro trimestre de 2024, respondemos a 11 (onze) pedidos de acesso à informação na Administração Regional do SIA, os quais foram respondidos e concluídos.

EQUIPE:

Este relatório abrange as atividades desenvolvidas no primeiro trimestre de 2024. Mas, foi produzido pela nova Chefe de Ouvidoria, Angelina Rejane do Vale de Menezes, que tomou posse em maio de 2024.

As informações foram coletadas com base nos dados disponibilizados pelo Painel da Ouvidoria Geral do Distrito Federal (<http://painel.ouv.df.gov.br>)

