

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

3º Trimestre de 2024

Administração Regional
do Setor de Indústria
e Abastecimento



162
Ouvidoria
DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
participa.df.gov.br

Governo do Distrito Federal Administração Regional do Sia - RA XXIX Gabinete da Administração Regional do SIA Ouvidoria

INSTITUCIONAL



GOVERNADOR: IBANEIS ROCHA

CONTROLADOR-GERAL: DANIEL ALVES LIMA

OUVIDORA-GERAL: MARIA FERNANDA

CORTES DE OLIVEIRA

ADMINISTRADOR REGIONAL: BRUNO OLIVEIRA

OUVIDORA RA-SIA: ANGELINA VALE

SUMÁRIO

1

Visão Geral

2

Evolução mensal

3

Principais assuntos
demandados

4

Nossos números de
ouvidoria

5

NOSSAS AÇÕES

6

LAI - e-Sic

VISÃO GERAL

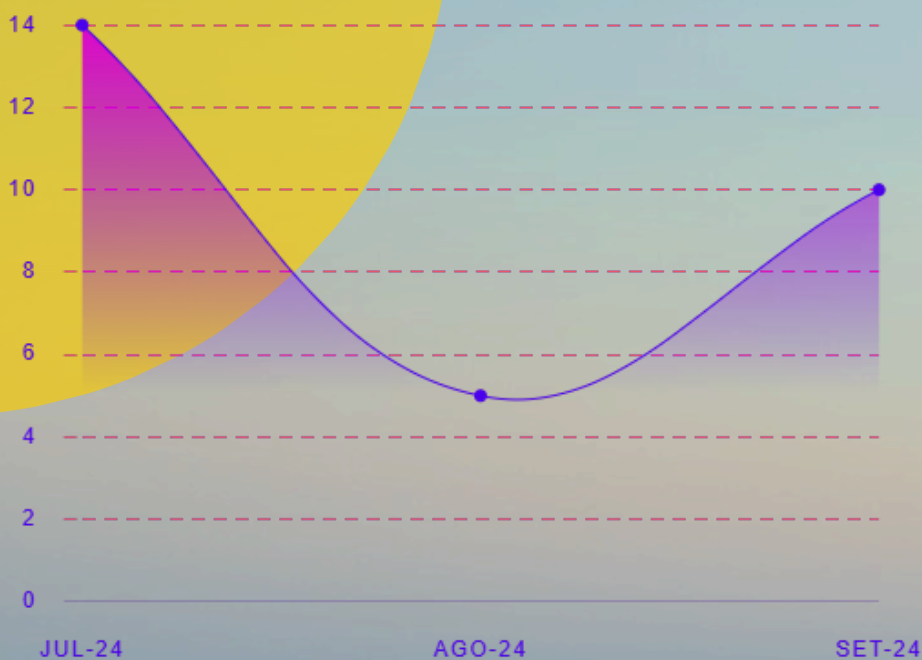
Apresentamos neste relatório os resultados da Ouvidoria da Administração SIA, referentes ao terceiro trimestre de 2024 (julho a setembro).

Comprometida com a melhoria contínua dos serviços públicos, a Ouvidoria da Administração Regional do SIA atua para fortalecer a participação social e aprimorar a qualidade do atendimento ao cidadão.

Nosso trabalho se baseia em resultados concretos, buscando estreitar os laços entre a população e a administração.

EVOLUÇÃO MENSAL

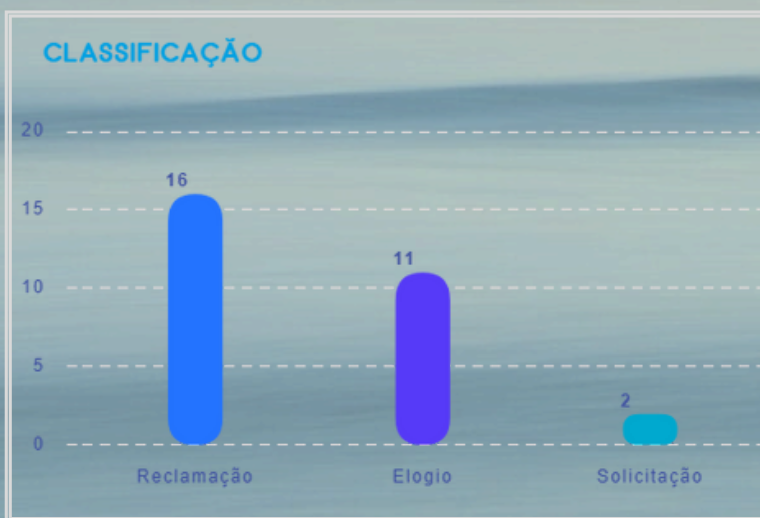
EVOLUÇÃO MENSAL



TIPOS DE DEMANDAS



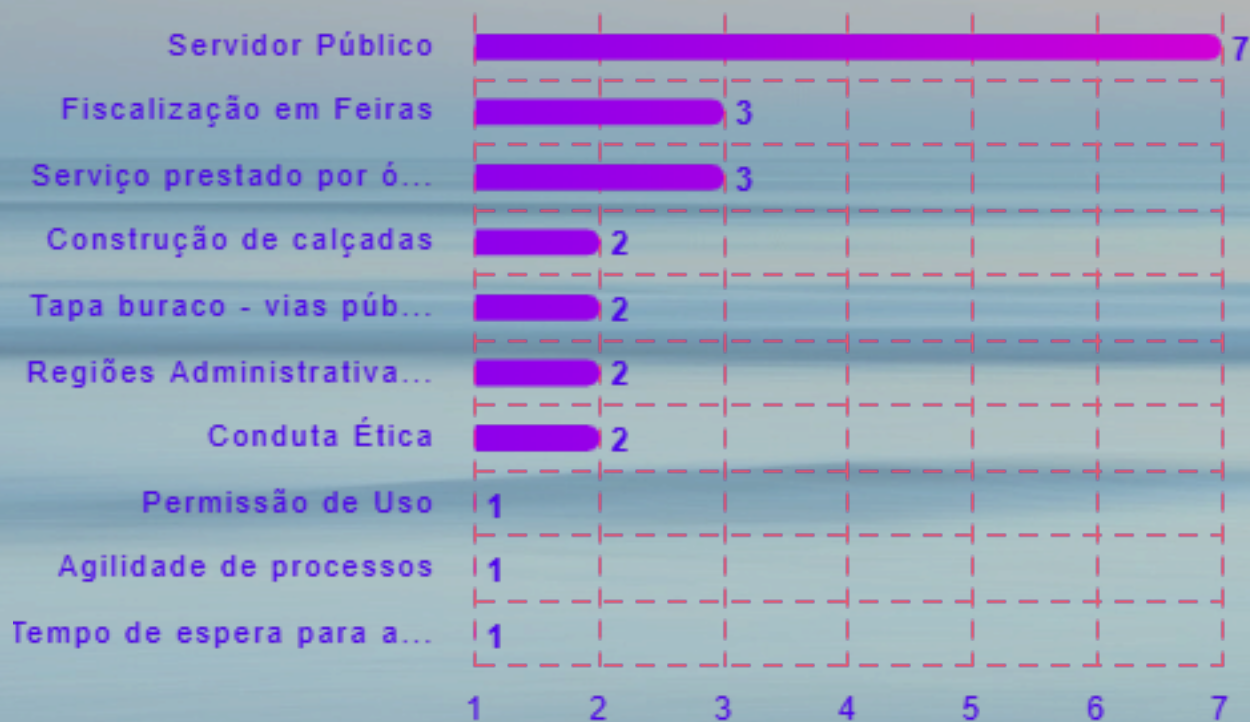
CLASSIFICAÇÃO



PRINCIPAIS ASSUNTOS DEMANDADOS NO 3º TRIMESTRE DE 2024.



ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS



NOSSOS NÚMEROS DE OUVIDORIA

14

PEDIDOS DE ACESSO
À INFORMAÇÃO

21

OUVIDORIAS



ALGUMAS DAS AÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO DO SIA POR MEIO DO PARTICIPA-DF

Nivelamento de grelha em frente o posto de gasolina no SIA
Trecho 01



Tapa buraco - vias públicas - no Balão da Avenida Via 1A SIA
Trecho 17 com Rua 6 , entre DPDF e MARC8



ALGUMAS DAS AÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO DO SIA POR MEIO DO PARTICIPA-DF

Aceiro ao redor da empresa de envasamento de GLP Copa Energia, situada no Setor de Inflamáveis Norte - SIA - Brasília/DF



ALGUMAS DAS AÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO DO SIA POR MEIO DO PARTICIPA-DF

Ação tapa buraco em frente ao BPTRAN no SIA trecho 03



INDICADORES DE RESOLUTIVIDADE

Comparativo Trimestral
janeiro a setembro de 2024

ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE



ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE



RESOLUTIVIDADE



Fonte: <http://painel.ouv.df.gov.br>

LAI e-SIC

14

PEDIDOS DE ACESSO
À INFORMAÇÃO



A Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), assegura o direito fundamental de qualquer cidadão solicitar e receber informações públicas de órgãos e entidades governamentais em todo o Brasil.

No Distrito Federal, a LAI é regulamentada pela Lei Distrital nº 4.990/2012 e pelo Decreto Distrital nº 34.276/2013.

No segundo trimestre de 2024, a Administração Regional do SIA processou e concluiu com sucesso 14 solicitações de acesso à informação, demonstrando o compromisso com a transparência e o cumprimento da legislação.

EQUIPE:

Este relatório abrange as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no terceiro trimestre de 2024, durante a gestão de Angelina Rejane do Vale.

Fonte dos dados: Painel da Ouvidoria Geral do Distrito Federal (<http://painel.ouv.df.gov.br>)

